

Conditions Générales de Vente

Date de mise à jour : 28/03/2018

[Téléchargez nos conditions générales de vente \(fichier PDF, 124 Ko\)](#)

Le présent site est édité par la Société CIVAD S.A.S au Capital 26 986 232 euros immatriculée au RCS Lille Métropole sous le numéro B.321 008 013 CCP Lille 56785026.

N° d'identification à la TVA intra-communautaire : FR 00 32 100 80 13

Siège social : sis 22 rue de la Blanche Porte, 59200 TOURCOING.

Tél : 03 20 28 20 28 (au coût d'un appel local).

Contact : pour toute demande concernant un produit ou service, pour toutes suggestions, informations ou réactions concernant ce site, [posez toutes vos questions via notre formulaire de contact](#)

Directeur de la Publication : Franck DURIEZ

Hébergement du site internet www.blancheporte.fr: Gfi Informatique

145, Boulevard Victor Hugo, 93400, Saint Ouen,

Tél : 33(01) 44 04 50 00

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent qu'aux personnes physiques ayant la capacité à contracter une commande, ayant la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation et agissant pour leurs besoins personnels, ci-après l'Utilisateur. L'Utilisateur qui effectue une commande via ce site a pris connaissance des présentes conditions générales.

Il est conseillé à l'Utilisateur de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales sans, toutefois, les modifier. Blancheporte se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes conditions générales. En cas de modification, les conditions applicables sont celles qui étaient en vigueur au jour de la passation de la commande. La date de mise à jour figure en tête des présentes conditions générales.

Par ailleurs, Blancheporte est adhérent de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD). Blancheporte s'engage à respecter le Code Déontologique de la Fevad et adhère au système de Médiation du e-commerce, <http://www.mediateurfevad.fr>. Vous pouvez également consulter le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Objet :

Les présentes conditions régissent les relations entre Blancheporte et l'Utilisateur. Ces relations concernent la vente, par le biais du site www.blancheporte.fr, des divers produits mis en ligne.

Durée de validité de l'offre : l'offre est valable tant qu'elle est visible sur la page web.

L'Utilisateur peut également passer une commande à partir de son catalogue papier.

Commande :

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous vous êtes clairement identifié par l'entrée de votre numéro de client ou votre email et de votre mot de passe. Vous pouvez passer votre commande en ligne :

soit à partir des références des offres visibles sur le site.

soit à partir des références des catalogues papier dont les dates de validité ne sont pas expirées.

En règle générale, les informations sur les délais vous sont données sur la fiche produit. De manière exceptionnelle, il peut cependant arriver qu'un produit, parmi l'ensemble de votre commande, ne soit plus disponible, après la validation de la commande.

* Blancheporte vous en informe sur la facture présente dans le colis. Si vous avez réglé votre commande par carte bancaire ou 4 étoiles, vous ne serez alors débité que du montant des articles expédiés.

* Si vous avez réglé votre commande par chèque ou mandat cash, il sera encaissé et vous recevrez à domicile le remboursement du ou des articles épuisés par lettre chèque encaissable sur votre compte bancaire.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement. À tout moment durant la navigation, le consommateur peut connaître et éventuellement rectifier le contenu de sa commande en cliquant sur le lien «mon panier» en haut à droite. Après avoir passé votre commande nous vous envoyons un email accusant réception de celle-ci.

Prix et paiement :

Blancheporte se réserve le droit de modifier ses prix en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, ou en cas d'erreur typographique ou d'erreur manifeste.

Les prix sont exprimés et payables en euros toutes taxes comprises.

Le prix est payable au moment de la commande par :

Carte 4 Etoiles

Carte bancaire émise par un établissement de crédit dont le siège est en France

Chèque émis par un établissement de crédit dont le siège est en France

Mandat postal

Blancheporte sécurise le paiement en ligne par le protocole S.S.L. (version 128 bits). En mode sécurisé, un cadenas apparaît en bas à droite de votre écran.

Il est, par ailleurs, demandé à l'Utilisateur une participation forfaitaire d'un montant de 5,99 euros, correspondant aux frais de traitement de la commande (emballage et frais d'expédition) à livrer en France métropolitaine. Le montant de cette participation est susceptible d'évoluer en cours de saison. A titre exceptionnel, ces frais peuvent être offerts à l'Utilisateur.

L'utilisateur peut bénéficier d'offres de réduction à l'aide d'un code avantage. Ces offres ne sont pas cumulables entre elles, ni avec une autre réduction, et ne s'appliquent pas sur les articles signalés par cet astérisque *. Les lots ne peuvent pas être dissociés mais vous pouvez obtenir une vente à l'unité en adressant un bon de commande et son paiement par chèque (article + participation aux frais de traitement selon le tarif en vigueur) au Service Commandes 59971 Tourcoing Cedex.

ECO-CONTRIBUTIONS

Pour la récupération et le recyclage des articles électriques et électroniques : les matériaux utilisés pour leur fabrication peuvent être recyclés et réutilisés. Ne les jetons pas n'importe où, ils peuvent être dangereux pour la santé et l'environnement.

L'éco-contribution est obligatoire et peut varier au cours de la saison. Elle est intégralement reversée à l'organisme éco-Systèmes.

Cette somme figure dans les textes de vente des produits concernés. Cette contribution peut subir des modifications en cours de saison et ne peut bénéficier d'aucune réduction. L'éco-contribution ne s'applique pas aux Tom.

Pour le mobilier : Une réglementation issue du Grenelle de l'environnement oblige les fabricants et les distributeurs de mobilier à développer la collecte et le recyclage du mobilier usagé. Une éco-participation est payée à l'achat d'un meuble neuf et sera reversée à l'identique à Eco-mobilier, éco-organisme agréé par les pouvoirs publics, en charge de cette mission. Blancheporte participe à cette action en adhérant à Eco-mobilier.

Le montant de l'éco-participation sera différent selon les produits et ne pourra pas bénéficier de réduction. Il est reversé intégralement à Eco-Mobilier.

Pour faire recycler ou récupérer un ancien meuble, renseignez-vous auprès de votre collectivité locale ou bien auprès d'une association spécialisée dans le réemploi ou la réutilisation des produits.

Livraison :

Les produits ne sont livrables qu'en France métropolitaine et dans les DOM, TOM et CT. Aucune livraison ne sera effectuée à l'étranger.

Les produits sont expédiés dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les 30 jours qui suivent celui de la commande.

Vous devrez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais de traitement de votre commande (PFF).

Les articles volumineux sont livrés automatiquement à domicile sans supplément de prix.

A domicile en livraison classique, l'Utilisateur recevra son colis soit par La poste soit par un transporteur privé.

L'Utilisateur peut, s'il a passé sa commande sur internet ou par téléphone avant 19h :

pour un montant de 3 euros, la recevoir à son domicile ou à une adresse provisoire de livraison en Colissimo dans un délai de 72 heures (1 jour pour préparer la commande chez Blancheporte + 2 jours d'acheminement par le service postal Colissimo). Les articles personnalisés ne sont pas livrables en Colissimo. Pour certains articles dits "volumineux", la livraison Colissimo prendra automatiquement 1 jour de plus. Ces articles sont repérables au moyen d'un logo qui apparaît lors de leur ajout au panier. Les commandes passées en Colissimo le vendredi soir, le samedi et le dimanche avant 19h, sont livrées le mercredi. En cas de jour férié, ajoutez un jour supplémentaire.

pour un montant de 3 euros, recevoir son colis en Livraison EXPRESS 48h au Point Relais®. Une pièce d'identité en vigueur lui sera demandée. Le commerçant Point Relais® reçoit les colis et les met à disposition de ses clients pendant 10 jours. Les articles personnalisés, volumineux ou encombrants, ne sont pas livrables au Point Relais®. Les commandes passées le vendredi soir, le samedi et le dimanche avant 19h sont livrées à partir du mardi suivant. En cas de jour férié, ajoutez 2 jours supplémentaires, en raison des interdictions de circulation pour les poids lourds. L'Utilisateur peut également choisir d'être livré en délai normal, sans frais supplémentaires :

- au Point Relais®, dans un délai de 5 à 6 jours
- à domicile ou à une adresse provisoire de livraison, par la Poste, dans un délai de 7 à 8 jours.

Les matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir sont livrés dans un délai de 4 semaines environ, à votre domicile (ou à l'adresse de votre choix indiquée lors de votre commande).

Articles non livrables dans les DOM TOM.

Retour-Rétractation-Echange :

Nous sommes très rigoureux sur la qualité de nos produits. Néanmoins, si l'un d'eux ne vous donne pas entière satisfaction, retournez-le : nous l'échangeons ou le remboursons, c'est vous qui décidez !

Vous avez 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous renvoyer vos articles et 14 jours de plus si vous nous avez informés au préalable à l'aide du **formulaire de rétractation disponible ici**. Renvoyez l'article neuf et complet dans son emballage d'origine avec son bon de livraison (les articles personnalisés et les tissus vendus au mètre ne peuvent être retournés).

Nous l'échangeons ou le remboursons, c'est vous qui décidez !

La PFF est remboursée en cas de retour de l'ensemble du colis. Les frais pour livraison Colissimo ou Express 48h ne sont pas remboursés en cas de retour.

Retour par La Poste : les frais sont à votre charge.

Pour retourner votre colis en Point RELAIS®, c'est simple et gratuit !

1) **Renseignez les informations** nécessaires au traitement de votre retour sur le site de notre partenaire Mondial Relay **grâce au lien ci-dessous**. Vous recevrez par email votre étiquette au format PDF ainsi que le numéro de votre colis pour un **suivi plus fiable et plus rapide**.

2) **Imprimez votre étiquette de retour** et collez-la sur votre colis. Prenez soin d'enlever toute autre étiquette de transport et d'insérer votre bordereau de retour dûment complété.

3) **Déposez votre colis** dans un **Point RELAIS®**.

En cas d'échange : à compter de la réception de sa commande, l'Utilisateur recevra son colis sous 15 jours.

En cas de retours anormaux ou abusifs, Blancheporte se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Garanties :

- Garanties commerciales :

Nos produits Colombine et Conforlux bénéficient d'une garantie commerciale gratuite, accordée par Blancheporte.

La durée de la garantie pour les produits Colombine, à compter de la date d'achat, est de :

- 4 ans pour nos draps unis et imprimés, nos articles en toile bachelée et nos boutis,
- 5 ans pour nos couettes et couvertures.

Les articles Conforlux, sauf la gamme « Conforlux Confort », sont eux garantis 5 ans à compter de la date d'achat.

Un contrat écrit précisant l'étendue et les modalités de mise en œuvre de ces garanties vous sera remis avec votre article. Nous vous conseillons de conserver le bon de livraison joint à votre colis, il vous servira de justificatif d'achat.

Il est rappelé que ces garanties commerciales s'appliquent indépendamment de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation, et de la garantie des vices cachés tels que prévue aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

- Garanties légales

Indépendamment de la garantie commerciale et conformément à la réglementation, Blancheporte s'engage à respecter ses obligations en matière de garanties attachées aux produits vendus sur son site et dans ses différents catalogues.

- Garanties légales de conformité

Aux termes de l'article L. 217-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Aux termes de l'article L. 217-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Aux termes de l'article L.217-6 du Code de la consommation :

Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

Aux termes de l'article L. 217-12 du code de la Consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Aux termes de l'article L. 217-16 du code de la Consommation :

Article L217-16 du Code de la consommation Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Aux termes de l'article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que

l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Aux termes de l'article 1648 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

- Garantie des défauts de la chose vendue

Aux termes des articles 1641 et 1648, al. 1 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus, l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :

- bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien ;

Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Réclamation-Litige-Garantie :

Toute réclamation, exercice de la garantie, du droit de rétractation, suivi de l'exécution de la commande, sont portés à la connaissance de Blancheporte auprès de son service client : Blancheporte Service Clientèle 59971 Tourcoing cedex - tél. **03 59 57 40 67 (coût d'un appel local)** de 8h à 21h et 7 jours/7, ou par voie électronique sur www.blancheporte.fr (rubrique "nous contacter").

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Blancheporte adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie - 75008 Paris - www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Blancheporte, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. **Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.** Vous pouvez également consulter le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Cas particulier des matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir :

Pour commander :

par internet, téléphone et courrier, vous indiquez les références et les codes/dimensions de votre choix

Vous êtes livré à votre domicile sauf si vous indiquez lors de la commande une adresse provisoire de livraison, valable uniquement pour la livraison de cette commande de matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir. La livraison en Colissimo, Point Relais® ou dans les Dom Tom n'est pas possible.

vous réglez par carte bancaire, carte 4 Etoiles ou bien par chèque. Le paiement en contre-remboursement n'est pas possible.

veillez à laisser un numéro de téléphone auquel on peut vous joindre facilement dans les 4 semaines pour la livraison.

La livraison des matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir :

La livraison a lieu sous 4 semaines environ.

Vous serez contacté :

- soit par téléphone pour convenir d'un rendez-vous (en cas d'achat d'une literie à partir de 140 cm, ou bien de 2 lits d'une personne),
- soit par un avis de passage du transporteur sur lequel figure le numéro de téléphone à rappeler (en cas d'achat de 1 lit d'une personne).

les livreurs montent les matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir à l'étage. Assurez-vous avant de commander que les ouvertures de votre habitation permettent le passage lors de la livraison.

prenez le temps de vérifier, en présence du livreur, le nombre, l'état et le contenu de vos colis. En cas d'avarie, vous devez mentionner avec précision les réserves sur le récépissé de livraison, le dater et le signer.

les livreurs n'évacuent pas votre ancienne literie.

si votre commande comporte d'autres articles que matelas/sommiers/têtes de lit/tapis à recouvrir, ils vous sont livrés séparément à domicile sous 8 à 10 jours.

En cas de problème ou de demande de retour, appelez votre conseillère, elle vous indiquera la marche à suivre.

Echange/remboursement d'un matelas/sommier/tête de lit/tapis à recouvrir :

Pour échanger ou retourner un matelas/sommier/tête de lit/tapis à recouvrir, vous avez 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous renvoyer vos articles et 14 jours de plus si vous nous avez informés au préalable à l'aide du [formulaire de rétractation disponible ici](#). Il doit être obligatoirement rendu à l'état neuf, complet, avec ses accessoires, dans son emballage d'origine, accompagné du bon de retour (partie "retour-échange" du bon de livraison). Conservez l'autre partie : elle vous sert de garantie.

Pour tout courrier, envoyez une copie du bon de livraison, jamais l'original.

Pour un échange : vous contactez votre conseillère qui vous renseignera pour recevoir le nouvel article sans frais supplémentaires (nouvel article = référence similaire, appellation identique).

S'il s'agit d'un retour pour remboursement : demandez la reprise de votre matelas/sommier/tête de lit/tapis à recouvrir à domicile en appelant votre conseillère.

Coût de notre service personnalisé : 20€, déduits du remboursement.

Responsabilité :

Blancheporte est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient exécutées par elle-même ou par d'autres prestataires de service, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Néanmoins, Blancheporte ne saurait être engagé si ses obligations ne sont pas remplies en cas de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contact ou d'une mauvaise exécution ou inexécution du contrat imputable à l'Utilisateur ou en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence de la Cour de cassation. Présentent, notamment, les caractères de la force majeure les événements suivants : grève sans préavis des services de transport, incendie des entrepôts de Blancheporte,...

Dans le cadre de l'internet, l'Utilisateur reconnaît qu'il peut y avoir des interruptions du service qui ne peuvent être imputées à Blancheporte. Blancheporte met tout en oeuvre afin de garantir la continuité du service, son obligation n'est qu'une obligation de moyen.

Propriété intellectuelle :

L'ensemble des éléments composant le site www.blancheporte.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et brevets. Ces éléments sont la propriété de Blancheporte.

Toute utilisation, de quelle que nature qu'elle soit, totale ou partielle devra être expressément autorisée par Blancheporte.

Tout lien vers le site devra être retiré sur simple demande de Blancheporte.

Données personnelles :

En tant que responsable de traitement, Blanche Porte recueille des données personnelles concernant l'Utilisateur. Les informations demandées sont nécessaires au traitement de la commande de l'Utilisateur ainsi qu'à la gestion des relations commerciales entre Blancheporte et l'Utilisateur.

Les champs précédés ou suivis du symbole * doivent être obligatoirement remplis. Le défaut de renseignement entraîne le rejet de la commande.

Les données peuvent être traitées par nos prestataires en Tunisie pour la gestion de votre appel (autorisations CNIL du 29/01/2009) et au Vietnam pour le traitement de votre commande courrier (autorisation CNIL du 23/01/2014) et de vos retours (autorisation CNIL du 15/04/2014).

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sous le numéro 862863. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles de même que d'un droit d'opposition au traitement de celles-ci.

L'Utilisateur peut exercer ce droit selon les modalités suivantes : Par courrier postal :

Blancheporte - Service Clientèle

59971 TOURCOING Cedex

Par voie électronique : www.blancheporte.fr (rubrique "Nous contacter")

L'Utilisateur précisera ses nom, prénom, adresse et, le cas échéant, son numéro de client et une copie de sa pièce d'identité.

Si vous ne souhaitez pas être contactée par téléphone par des sociétés dont vous n'êtes pas cliente, vous pouvez vous inscrire sur <http://bloctel.gouv.fr>

Blancheporte peut être amené à communiquer les informations recueillies à ses partenaires.

L'Utilisateur pourra ainsi recevoir des offres commerciales provenant de tiers. Blancheporte informe l'Utilisateur que seuls ses nom, prénom et adresse postale pourront faire l'objet

d'une communication. L'adresse électronique de l'Utilisateur ne pourra être communiquée qu'avec l'accord exprès de l'Utilisateur, accord que l'Utilisateur donnera ou non au moment

de son inscription. En tout état de cause, l'Utilisateur peut à tout instant modifier ce choix via son compte. L'Utilisateur peut également s'opposer à la transmission de ses données

personnelles (nom, prénom et adresse postale) en informant BLANCHEPORTE. Par courrier postal :

Blancheporte - Service Clientèle

59971 TOURCOING Cedex

Par voie électronique : www.blancheporte.fr (rubrique "Nous contacter")

L'Utilisateur précisera ses nom, prénom, adresse et, le cas échéant, son numéro de client et une copie de sa pièce d'identité.

Cookies :

Cette rubrique «COOKIES» vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site et sur vos droits.

Cette rubrique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos Services et pour Nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions sur votre consultation de notre site et tenir compte de vos souhaits.

Ainsi, lors de la consultation de notre site , des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre site , sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal. Par ailleurs, nous sommes susceptibles d'acheter des espaces publicitaires directement ou par l'intermédiaire de nos prestataires (agences de communication, régies publicitaire) afin de promouvoir nos activités et nos offres sur des sites/applications de tiers, au moyen de contenus publicitaires (texte, graphismes, animations, vidéos, etc.) diffusés par ces sites. Sachez que seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

1) Les Cookies que Nous émettons sur notre site

Lorsque vous vous connectez à notre site www.blancheporte.fr, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix (voir «7-Vos choix concernant les cookies »), à installer divers cookies dans votre terminal Nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces Cookies nous permettent :

d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours), Nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services;

d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte;

de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.);

de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous Nous avez éventuellement antérieurement confiés;

de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

2) Les Cookies émis par des tiers auprès des utilisateurs de notre site

Les contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc) diffusés dans nos espaces publicitaires sont susceptibles de contenir des Cookies émis par des tiers.

L'émission et l'utilisation de cookies par ces tiers, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Ces cookies permettent à ces derniers, pendant la durée de validité de ces cookies :

de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques;

de reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance;

de permettre un suivi multi-terminal (tablette, ordinateur, téléphone portable) de votre navigation

3) Les Cookies posés par Nous sur des Sites sur lesquels nos publicités sont présentes

Lorsque vous accédez à un site/application contenant une publicité de Blancheporte, cette annonce peut contenir un cookie. Ce cookie est susceptible, sous réserve de vos choix, d'être enregistré dans votre terminal et de nous permettre de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces Cookies sont utilisés :

pour comptabiliser le nombre d'affichages et d'activations de nos contenus publicitaires diffusés sur des sites de tiers, d'identifier ces contenus et ces sites, de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu.

pour calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques

pour adapter la présentation du site auquel mène un de nos contenus publicitaires,

selon les préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre Site et selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte;

selon les données de localisation (longitude et latitude) qui nous sont transmises (ou à nos prestataires) par votre terminal avec votre accord préalable

pour suivre la navigation ultérieure effectuée par votre terminal sur des sites/applications ou sur d'autres contenus publicitaires dont nous opérons des cookies

4) Les cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™

"Adobe Flash Player"™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com/fr/>.

5) Quel est l'intérêt de voir s'afficher des publicités adaptées à votre navigation ?

Notre objectif est de vous présenter les publicités les plus pertinentes possibles. A cette fin, la technologie des cookies permet de déterminer en temps réel quelle publicité afficher à un terminal, en fonction de sa navigation récente sur un(e) ou plusieurs sites ou applications.

Votre intérêt pour les contenus publicitaires qui sont affichés sur votre terminal lorsque vous consultez un site, détermine souvent les ressources publicitaires de celui-ci lui permettant d'exploiter ses services, souvent fournis aux utilisateurs à titre gratuit. Vous préférez sans doute voir s'afficher des publicités qui correspondent à ce qui vous intéresse plutôt que les publicités qui n'ont aucun intérêt pour vous. De même, les annonceurs qui souhaitent voir leurs publicités diffusées, sont intéressés par l'affichage de leurs offres auprès d'utilisateurs susceptibles d'être les plus intéressés par celles-ci.

6) Si vous partagez l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes

Nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

7) Vos choix concernant les cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?"

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre Terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement dans votre terminal des cookies que nous émettons, ou si vous supprimez ceux que nous y avons enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour Nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour désactiver les cookies :

- avec le navigateur Internet Explorer, ouvrir le menu "Outils", sélectionner la rubrique "Options Internet", cliquer sur l'onglet "Sécurité", puis "Personnaliser le niveau"
- avec le navigateur Mozilla, ouvrir le menu "Outils", sélectionner la rubrique "Options", cliquer sur l'onglet "Vie privée" puis décochez la case "Accepter les cookies".
- avec le navigateur Chrome, ouvrir le menu "Outils", sélectionner la rubrique "Options", cliquer sur l'onglet "Options avancées", puis cliquer sur le bouton "Paramètres de contenu...", cliquer sur l'onglet "Cookies" puis cochez la case "Bloquer tous les cookies tiers sans exception" (Vous pouvez fermer les deux fenêtres en cliquant sur la croix ou sur "Fermer").
- avec le navigateur Safari, ouvrir le menu "Outils", sélectionner la rubrique "Préférences...", cliquer sur l'onglet "Sécurité", puis cocher "Jamais" à la question "Accepter les cookies". Puis fermer la rubrique.

Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Vous pouvez vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Loi applicable & règlement des litiges :

Le contrat est conclu en langue française.

Les présentes conditions générales et toutes les situations qui en découlent sont soumises à la Loi et aux tribunaux français.

En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux français. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas le délai pour agir en garantie.

Conditions générales de vente aux professionnels

Date de mise à jour : 28/03/2018

[Téléchargez nos conditions générales de vente \(fichier PDF, 124 Ko\)](#)

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant validation définitive de sa commande. Ces Conditions Générales de

Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des Produits sont celles présentées dans les catalogues en cours de validité et sur blancheporte-pro.fr.

Toutefois le Vendeur peut être tenu, exceptionnellement, de les modifier et dans ce cas en informe l'Acheteur avant validation définitive de sa commande.

Les propriétés nécessaires à un usage professionnel sont signalées dans les textes descriptifs des produits.

COMMANDE

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés sur le site ou lors de la commande.

Pour toute demande commande ou demande de devis, contactez-nous de 8 h à 19 heures du lundi au samedi au 03.20.28.20.20 (coût d'un appel local) et profitez d'un suivi personnalisé.

Pour la création de votre compte, prévoyez d'avoir avec vous votre numéro de Siret et votre numéro de TVA.

Vous pouvez aussi commander par courrier en écrivant à l'adresse suivante :

Blancheporte 59971 Tourcoing Cedex

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

PRIX

Les prix intègrent les éco-contributions, légales et soumises à évolutions, prévues pour la récupération des déchets d'ameublement (DEA) ou la récupération des déchets équipements électriques et électroniques (DEEE), qui permettent de financer la collecte, la réutilisation et le recyclage des produits concernés.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, facturés en supplément, et qui sont de 5.99 euros par commande sauf cas spécifique porté à la connaissance du client avant validation définitive de la commande.

MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue soit par chèque, soit par carte bancaire, dès l'enregistrement de la commande.

Des modalités particulières de règlement peuvent être proposées à l'Acheteur en fonction du montant de la commande.

Les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. A ce titre si l'Acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, le Vendeur se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les produits vendus et restés impayés.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'Acheteur doit verser à Blancheporte (COMPAGNIE INTERNATIONALE POUR LA VENTE A DISTANCE -CIVAD - BLANCHEPORTE S.A.S.U - Capital 26 986 232 € - 22 rue de la Blanche Porte - 59200 TOURCOING Cedex - RCS Lille Métropole 321.008.013) une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. En sus des indemnités de retard, une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement sera due de plein droit.

LIVRAISONS

Les Produits seront livrés en France métropolitaine dans le délai d'expédition lors de la passation de la commande, auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement.

La livraison peut être effectuée en Relais Colis (si la commande est éligible à ce mode de livraison) ou à l'adresse indiquée par le Client.

Tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra donner lieu à l'allocation de dommage et intérêts au profit de l'Acheteur ni à l'annulation de la commande.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés. En cas de produits manquants ou détériorés, il devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de transport à réception des Produits. En outre, ces réserves devront être confirmées par écrit dans les 3

jours suivant la livraison au Vendeur avec tous les justificatifs (photos notamment).
Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, aucune réclamation ni retour ne seront plus recevables.

RECLAMATIONS

Pour toute réclamation veuillez contacter le service client :

Par courrier: Blancheporte Service Clientèle 59971 Tourcoing cedex

Par email sur www.blancheporte.fr, rubrique nous contacter www.blancheporte.fr/html-sbg/faq

Par téléphone au: 03 59 57 40 67 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment justifiés par l'Acheteur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants : utilisation anormale ou non conforme au regard des spécifications, négligence de l'Acheteur dans le stockage ou l'entretien, usure normale, utilisation à des fins professionnelles à l'exception des produits spécifiés.

Les Produits renvoyés devront être accompagnés d'une copie de la facture/bon de livraison.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations à caractère personnel demandées par BLANCHEPORTE responsable de traitement à l'Acheteur sont nécessaires à l'exécution de la commande.

Elles sont communiquées aux partenaires du Vendeur chargés de de la réalisation du colis, du de la livraison, de la gestion de la relation clients et du paiement des commandes.

Certaines informations peuvent être conservées jusqu'à 10 ans après votre dernière commande, afin de respecter les obligations légales ainsi que pour nous permettre d'améliorer et de personnaliser les services proposés.

Selon les options retenues par l'Acheteur, les données pourront aussi être utilisées par le Vendeur pour lui envoyer des informations ou des offres commerciales sur les produits pouvant l'intéresser.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant et d'opposition à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant et en justifiant de son identité, à :

COMPAGNIE INTERNATIONALE POUR LA VENTE A DISTANCE - CIVAD - Blancheporte
22 rue de la Blancheporte
59200 TOURCOING

A des fins de prospection commerciale, les données d'identité et l'adresse postale peuvent être transmises à des tiers, sauf avis contraire de la part de l'Acheteur.

LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce Lille Métropole.